

ALGEMENE VOORWAARDEN BEHORENDE BIJ DE LESOVEREENKOMST VAN VERKEERSSCHOOL JORO

Deze Algemene Voorwaarden van Verkeersschool JORO treden in werking per 15 mei 2019.

DEFINITIES - Rijtest: testmoment zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid (in deze algemene voorwaarden verder: 'het onderzoek'), het theorie-examen, de tussentijdse toets, Praktijkopleiding: een rijles in de praktijk; - Pakket praktijkopleiding: de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode; - Het examenbureau: de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) en het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), of een ander examenbureau; - Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden horen bij lesovereenkomsten gesloten tussen Verkeersschool JORO en hun leerlingen/ cursisten.

Artikel 2 - De overeenkomst

1. In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat: - een theorieopleiding; - een praktijkopleiding; - een pakket praktijkopleiding; - of een andere opleiding.
2. De lesovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 3 - Verplichtingen Verkeersschool JORO

De verkeersschool draagt er verplicht zorg voor:

1. Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
4. Dat de aanvraag voor een toets na betaling binnen twee weken door Verkeersschool JORO in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
5. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft gelest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
6. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
7. Dat Verkeersschool JORO een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,-;
8. Dat de leerling wordt geïnformeerd welke medische aandoeningen van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen;
9. Dat de leerling verteld wordt dat de verblijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs;
10. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

Artikel 4 - Verplichtingen leerling

De leerling moet:

1. Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets kan worden deelgenomen. De leerling moet zich aan het met Verkeersschool JORO afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafspraken kaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. De verkeersschool zal vijftien extra minuten wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van

familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;

2. De volledige lesprijs betalen als de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de op de (digitale) lesafspraken kaart afgesproken tijd. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 72 uur. Het afzeggen moet tijdens de kantooruren van Verkeersschool JORO gebeuren en dit moet persoonlijk op het kantoor van Verkeersschool JORO of telefonisch worden gedaan;

3. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;

4. Een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets. Bovendien moet de leerling bij een transportopleiding voorafgaand aan een les een geldig rijbewijs kunnen tonen;

5. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 3 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is Verkeersschool JORO niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;

6. Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is Verkeersschool JORO niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 5 - Betaling

1. Verkeersschool JORO mag een redelijk bedrag aan inschrijvingsgeld / administratiekosten in rekening brengen. De leerling moet dit voor het begin van de eerste les betalen.

2. Verkeersschool JORO mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.

3. Pakketten mogen in 2 termijnen betaald worden, de administratiekosten bedragen dan € 10,-

4. Pakketten mogen in 3 termijnen betaald worden, de administratiekosten bedragen dan € 25,-

5. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt Verkeersschool JORO na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag Verkeersschool JORO rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet Verkeersschool JORO om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.

6. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag Verkeersschool JORO de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

7. Als de leerling eenmaal een pakket gekozen heeft, kan deze niet meer tussentijds gewijzigd worden, wel kan deze aangevuld worden met losse lessen. Een gekozen pakket wil niet zeggen dat dit pakket afdoende is om je goed voor te bereiden op het te behalen examen.

8. Wanneer een pakket gekozen en betaald is, kan deze niet geannuleerd worden, alleen bij dringende redenen zal er een gedeeltelijke terugbetaling overeengekomen worden met een maximum van € 500,-. Na betaling van het pakket wordt binnen 1 maand begonnen met de opleiding.

9. Is de leerling binnen zijn pakket gebleven en heeft de leerling het examen behaald, worden de overgebleven lessen terug betaald conform de lesprijs in het pakket.

Artikel 6 - Aanvraag voor een toets (onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deeltaets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets aan de verkeersschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld met uitzondering van pakketten.
2. Veertien dagen na de datum van het invullen en het betalen van de aanvraag, mag de leerling zijn gegevens in het aanvraagbestand van de Verkeersschool JORO inzien. Zo kan hij, indien gewenst, controleren of de aanvraag ook bij het examenbureau is ingediend.
3. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan Verkeersschool JORO, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag.

Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek)

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan Verkeersschool JORO de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. Verkeersschool JORO regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat: a. er een dringende reden was, zie art. 4 lid 1; b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type; c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.

Artikel 8 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Praktijkopleiding: a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Verkeersschool JORO mag de praktijkopleiding opzeggen wegens dringende redenen, op de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand. b. Vooruitbetaalde les gelden worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examengeld, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten. c. De eerste rijles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles - tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij Verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.
2. Pakket praktijkopleiding a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra Verkeersschool JORO toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding. b. De leerling moet Verkeersschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft Verkeersschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen. c. Als na afloop van deze termijn Verkeersschool JORO alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden. d. De leerling mag de pakket praktijkopleiding opzeggen, als er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 4 lid 1. f. Verkeersschool JORO mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door hem wordt voortgezet.

Artikel 9 - Lesovereenkomst op afstand / buiten een verkooppriimte

De leerling die consument is, heeft de rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een lesovereenkomst is gesloten op afstand of buiten een verkooppriimte (zoals het bedrijfspand of de lesauto) in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 10- Vrijwaring

1. Verkeersschool draagt de kosten voor verkeersovertredingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen in de categorie B (Auto).

2. Voor de categorieën A en AM geldt dat de juridische bestuurder verantwoordelijk is voor verkeersovertredingen en de daaruit voortkomende sancties.

3. Verkeersschool JORO vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet / grove schuld van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor Verkeersschool JORO heeft dragen. Leerling vrijwaart de verkeersschool hiervoor.

Versie mei 2019